

2020 年国家公务员面试税务系统考务考情解析

一、考务考情

(一)考务分析

考试时间：

时间	笔试时间	笔试出成绩时间	面试时间
2019 年	2018 年 12 月 2 日	2019 年 1 月 17 日	3 月 1 日 - 3 月 3 日 (税务总局为 3 月 3 日)
2018 年	2017 年 12 月 10 日	2018 年 1 月 24 日	3 月 14 日—3 月 19 日 (税务总局为 3 月 10 日)
2017 年	2016 年 11 月 27 日	2017 年 1 月 9 日	2 月 28 日—3 月 5 日 (税务总局为 2 月 25 日)

面试类型：2016 年、2017 年各地税务系统面试类型为结构化面试，2016 年海南国税单独命题，采取结构化小组面试的形式，税务总局单独面试；2018 和 2019 年各地税务系统面试均采用结构化小组面试，税务总局均为无领导小组讨论。

考察形式：

2017 年各地税务系统考察形式：

考前所有考生集中在大候考室内候考，经过几轮抽签，确定考场及考试顺序。考试时有桌子和椅子，考生席上一般放置的有考试题签、笔、草稿纸。题本上有 4 道题目，如果是考官读题考生听题的方式，则没有题签，漫画题、材料题有题签。

面试结束大部分地区不当场出成绩。面试结束第二天，招录机关会通过网络填报考生面试成绩，考生可在两天后上网查询本人面试成绩。也有个别省份当场公布，比如河北税务系统，面试当天结束后，按考号现场统一公布面试成绩。

2018 年、2019 年各地税务系统考察形式：

电子抽签，按照分组抽，通常为 3 人一组。但每天最后一个或两个考生小组可能出现 4 人一组的
情况，2 人小组不排除，但出现的可能性极低。

同一职位考生是否在同一小组参加面试，各地都有所不同。比如 2018 年，北京、广东、山西等
税务系统小组抽签时，小组内组员不属于同一职位，不存在竞争关系。但是这两年也有考生反应，面
试时同一职位在同一小组进行面试。

考试环节分为答题、点评和回应环节，具体操作为：

1.答题环节

(1)答题前考官会介绍考试具体流程安排，考生要注意听清楚；

(2)考场内有笔纸和题签，桌上有闹钟。注意题签上不要涂写，并控制好时间；

(3)每道题答题顺序不同。

下面详细说明三人小组的操作流程。通常提前会将考生分别编号为 ABC。第一题答题顺序：ABC；
第二题答题顺序：BCA；第三题答题顺序：CAB。每人每道题 2 分钟，共 6 分钟，三位考生答题时间
一共为 18 分钟。考生答题超过 2 分钟时现场会有铃声提醒，不允许超时。答题中注意控制时间和考
生答题间的衔接。

2.点评回应环节

根据目前收集到的信息，点评回应环节的情况分为两种，在点评回应的时间规定上各地有一定差
异。

第一种情况为：A、B、C 三位考生在答题完毕后先由 A 考生分别点评 B、C 考生的答题，每次点评时长不超过 2 分钟，共 4 分钟。在 A 考生点评其他两位考生完毕后，B、C 考生分别对 A 考生对自己的点评进行回应，每次的回应时长不超过 2 分钟。所以每位考生答题($2 \times 3 = 6$ 分钟)+点评($2 \times 2 = 4$ 分钟)+回应($2 \times 2 = 4$ 分钟)，时间一共为 14 分钟，三人共 42 分钟。

第二种情况为：A、B、C 三位考生在答题完毕后先由 A 考生分别点评 B、C 考生的答题，每次点评时长不超过 2 分钟，共 4 分钟。在 A 考生点评其他两位考生完毕后，B、C 考生分别对 A 考生对自己的点评进行回应，回应时间为每人长不超过 1 分钟。所以每位考生答题(2×3 道=6 分钟)+点评(2 人共 2 分钟)+回应(1×2 人=2 分钟)，时间一共为 10 分钟，三人共 30 分钟。

面试具体的形式比较多变，考生需随机应变，每一环节超时都会扣分。

四人一组时，轮流答题阶段的答题顺序为：第一题：ABCD;第二题：BCDA;第三题：CDAB。

点评顺序为 D 首先开始点评阶段，集中依次评论 AC;AC 依次回应。A 集中依次评论 BD;BD 依次回应。B 集中依次评论 CA;CA 依次回应。C 集中依次评论 DB;DB 依次回应。

两人一组是特殊情况，一般不会出现。如果出现，则轮流答题阶段的答题顺序为：AB;第二题：BA;第三题：AB。

点评顺序为 B 首先点评。B 评论 A;A 回应。A 评论 B;B 回应。

题目数量：常规结构化面试为 4 道题。国税系统的补录考试中，出现了 2 道、3 道、4 道、5 道的情况，平均一道题目 5 分钟。结构化小组面试为 3 道题，无领导小组讨论为 1 道题。

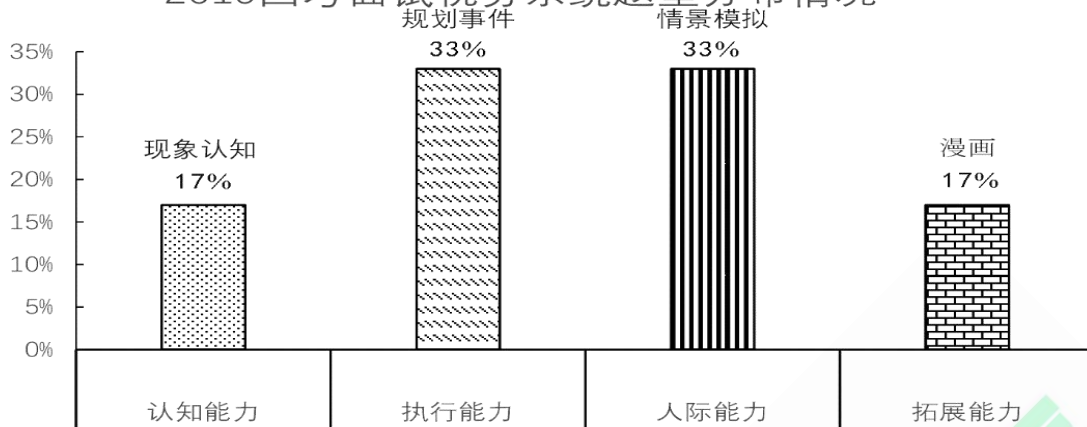
考试时间：常规结构化面试时间为 20 分钟，一般剩余 5 分钟时会有提示。结构化小组面试现场有闹钟，到时即打断。

考官组成：考官一般为 5-9 人，人数为奇数。一般坐在中间的为主考官。还有计时员、记分员、监督员。

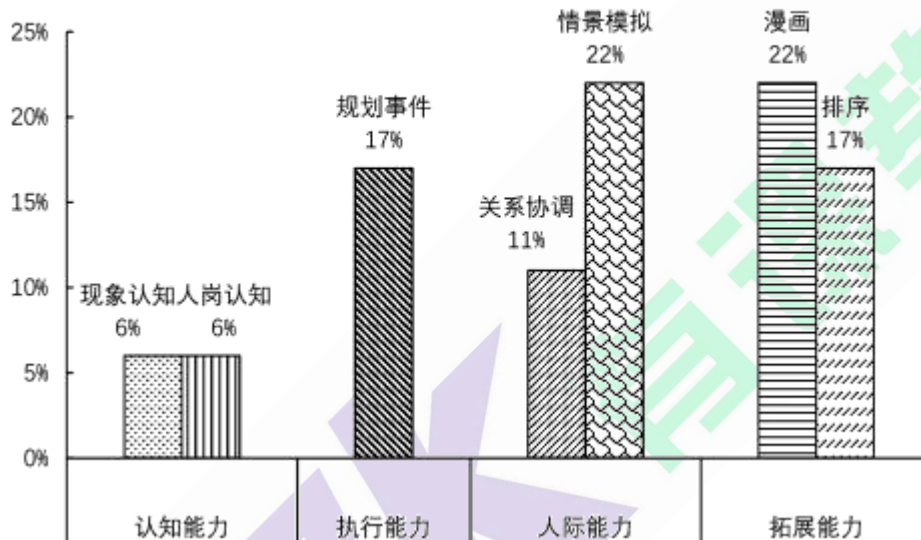
(二)考情分析

税务系统面试题型分布的总体特点为题型较为固定，且考察重点突出。针对近三年税务系统面试真题进行分析研究，可得出 2019 年、2018 年、2017 年面试题型分

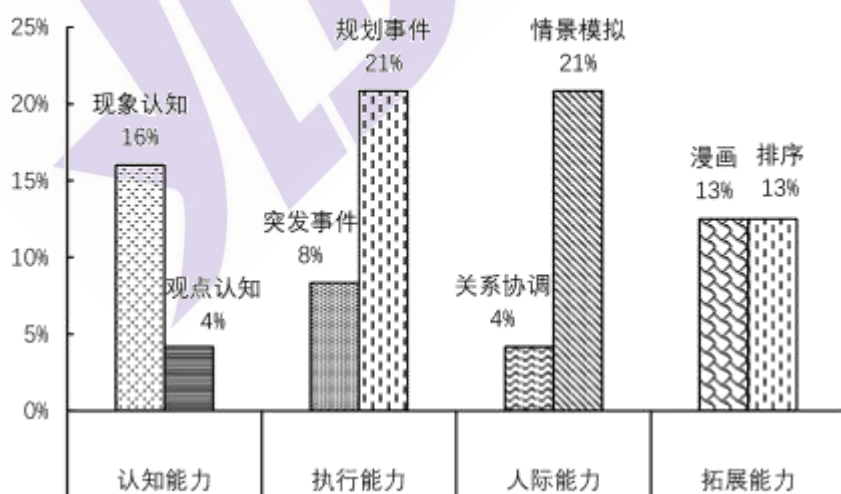
2019国考面试税务系统题型分布情况



2018年国考面试税务系统题型分布情况



2017年国考面试税务系统题型分布情况



从图中我们可以看出：

(1)2017 年出现了 5 道考察认知能力的题目，到 2019 年就只出现了 2 道，但是这并不意味着这个题型不需要引起重视。因为面试题中选择类题目的话题都和当今社会的发展以及各类热点事件紧密相关，考察考生的政治素养和综合分析能力。

(2)考察执行能力的题量从 2017 年到 2018 年呈现下降趋势。2019 年却考察了 4 道，所以这个题型也不能忽视。特别是规划事件所占比重很大，而规划事件中有大部分题目是让考生解决实际工作问题。

(3)考察人际能力的题量近三年均固定在 4—6 题，比较稳定，且题量较大，需要重点把握。

(4)拓展能力中的漫画、排序、改错、选择等题型是税务系统面试中考察频率比较高的，近三年最少的考察量为 2 道，最多的为 9 道。其中漫画最为重要，其次为排序，最后为选择和改错，其他类型拓展能力较少考到。

需要注意的是，之前没有考过的题型并不是在以后的面试中一定不会考到。因此，还是建议考生备考期间，在熟悉常考面试题型的基础上，也要简单了解其他题型的答题策略，充分做好考试准备。

二、命题规律

纵观近三年的税务面试真题，我们发现其主要考察的是综合分析能力、沟通协调意识与能力、策划执行能力以及信息获取能力；2017 年至 2019 年都考过的题型有：规划事件、情景模拟和漫画。其中，规划事件题当中又涉及到了很多解决问题类的题目，考生需培养政府实务式答题思维。

(一)认知能力

2017 年考察到了现象认知题和观点认知题，而 2018 年国税面试形式改革后，在当年没有专门考察认知能力的题目，但 2019 年考察了一道观点认知题。现象认知涉及话题广泛，时效性强。2017 年面试涉及的话题有“小城市病”“窗口服务制度”“政府公开”“微信好友”，其中“窗口服务制度”涉及到了税务的专业知识，考察了考生对首问责任制、限时办结制、一次性告知制、责任追究制、

服务承诺制的了解。观点认知题出现频率较低，2017 年和 2019 年都只考察了一道，分别是关于“成功与快乐”和“智商与情商”的话题。最后，虽然人岗认知并不是税务的热门题型，但是 2019 年考察了一道模拟自己说服他人经历的题目，如：

结合自身经历，简要描述自己说服别人的事情。接着把其他考生当作说服对象，进行现场模拟。

(2019 年 3 月 2 日税务系统面试真题)

此题已经涉及到了梳理个人的工作生活，或许会成为未来的命题趋势，所以人岗认知也是报考税务系统的同学不能忽视的一个题型。

(二)执行能力

执行能力是税务系统面试的重点，近三年来考察的非常频繁。考察执行能力的题型分为规划事件处理和突发事件处理。规划事件处理考察比重更大一些，2017 年至 2019 年都考察到了。规划事件处理题曾经考察过“税收开放日活动”“读书活动”“新进公务员联谊活动”“税收服务宣讲会”“落实心理健康文件精神的活动”“志愿者创意活动”“创业开店前调研活动”“和谐社区主题活动”，其中“税收开放日活动”“税收服务宣讲会”与税务岗位相关。还有，需要强调的是，规划事件处理题当中还有一类叫解决问题的题目，在税务系统面试当中，也考察得很频繁，如：

你需要给新入职人员培训班做开班动员讲话。在之前的培训过程中存在如下四个问题：

- (1)前年岗位培训的资格通过率仅为 20%，比兄弟单位都低；
- (2)近年来，参与培训的新入职的 5 名人员中有 3 人受到了违纪违规处分；
- (3)有 1 人在培训期间不遵守纪律，出去吃饭喝酒，夜不归宿，受到了处分；
- (4)之前的技能大赛，年轻同志的参与积极性都不高。

请你结合之前的问题进行发言，你将重点说明什么？(2019 年 3 月 1 日税务系统面试真题)

这道题很容易会与培训类的规划事件处理相混淆，仔细阅读不难发现，本题的作答任务是拟定一个发言提纲，并且是要针对培训中出现的各种问题，所以这是一道以解决问题为核心的面试题。

(三) 人际能力

在近三年的税务考题中，人际能力题几乎是必考题型，需要考生重视。人际能力又分为关系协调和情景模拟。

关系协调考察较少，主要涉及到处理与领导、与同事之间的人际矛盾。矛盾设置比较多样，既有与同事合作完成项目、也有安抚情绪低落的朋友。比如：

国税领导让你和小李共同去完成一项工作，工作很紧急，需要在三天内完成。但小李近期想要休假备考研究生考试，考试一周后开始。你怎么办?(2017 年 3 月 2 日国税面试真题)。

情景模拟题是国税特色考题，是重中之重，涉及的沟通对象有同事、朋友、领导、群众等，建议考生根据不同的主体，找准矛盾点，对症下药，合理解决。同时，在模拟沟通的过程中，注意使用交流性的语气，增强交流的场景感。比如：

你是小王的朋友，他是办公室工作人员。小王刚接手一个工作，工作过程中小王接到上级部门演讲比赛的电话通知，他没通知领导就去参加了比赛。主任批评了他，他感到很委屈。请问你会怎么劝他?请现场模拟。(2019 年 3 月 1 日税务系统面试真题)

(四) 拓展能力

拓展能力的考察主要集中在漫画、排序、改错、选择，而漫画和排序是重中之重。2016 年至 2019 年考察频率最高的就是漫画和排序。

漫画题量分别为 2016 年 2 道，2017 年 3 道，2018 年 4 道，2019 年 2 道。漫画题一般要求考生拟取两个以上的标题，再选取其中一个结合社会现象进行详细阐述。漫画题既考察考生获取图片信

息的能力，又考察了综合分析能力，对考生的要求很高，难度也比较大。建议考生平时多练习多总结，对漫画形成快速的感知能力，在考场上才能游刃有余。

排序题也是国税的一大特色，排序考察题量 2016 年 3 道，2017 年，3 道，2018 年 3 道，2019 年未出现。这类题主要是对多事件进行排序，曾考察过“一天的事项安排”“一周的事项安排”“会议室分配”“财务资金分配”等。排序题通常题干非常长，考生思考时间也比较长。这就要求考生能够快速梳理所给的事项，进行轻重缓急的分析，把握好公私处理、资源配置的原则。